

# Die Kompetenzen der IT-Resulting GmbH

## Unsere Differenzierungsmerkmale

Unser Beratungsansatz ist durch den umfassenden Einsatz von Vorlagen, existierenden Work Products und Research Material gekennzeichnet. Wir erfinden das Rad nicht immer wieder neu! (Template based Consulting) Dieser Ansatz umfasst folgende Aspekte:

- Praxiserprobte Work Products/Assets werden von uns mit in die Projektarbeit von Anfang an eingebracht. Beispiele sind:
  - Ein komplettes ITIL-basierendes und konformes Prozessmodell
  - Eine ARIS-Datenbank mit allen ITIL-Aktivitäten, die in das vorgenannte Prozessmodell eingegliedert sind (ein wertvolles Asset, das auf Basis unserer Erfahrungen aus einer Vielzahl von Projekten entstanden ist)
  - Meßkriterien (KPIs) für alle IT-Prozesse
  - Praxiserprobte Methoden und Vorgehensweisen für Assessments, IT-Strategie-Findung, Problem-Identifikation, Transformationsprozesse, Veränderungsmanagement und Prozess-Implementierung
  - Benchmarkdaten
  - SLA-, OLA-, UC-Vorlagen
- Damit befähigen wir die Mitarbeiter unserer Kunden in Projekten effektiver und effizienter mitzuwirken
- Eine generell höhere Effektivität und Effizienz in der Projektarbeit
- Die Möglichkeit, niedrigere Projektkosten durch einen geringeren Anteil an externen Beratern zu erzielen. "Do It Yourself"-Ansatz, jedoch mit Coaching und dem Empowerment durch sehr erfahrene Experten
- Wirklicher Know-how Transfer zu den Kundenmitarbeitern

## Unsere Berater

Alle unsere Berater waren viele Jahre Mitarbeiter großer Unternehmensberatungen (u.a. IBM, EDS, Deloitte, etc.) und verfügen über jeweils mindestens 10 Jahre Beratungserfahrung in der IT-Service-Industrie bzw. Expertise in der Führung von Unternehmen oder IT-Bereichen

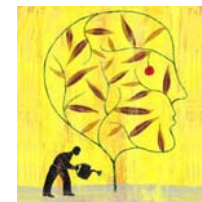
## Unsere Konditionen

Wir bieten unsere Leistungen zu attraktiven Konditionen an (günstige Tagessätze, Festpreisprojekte)

## Unsere besonderen Kompetenzen

- Strategische Veränderungs-Projekte
- Ermittlung und Realisierung von Kosteneinsparungs-Potenzialen (Benchmarking & Ermittlung von Handlungsmöglichkeiten)
- IT-Konsolidierungs- und IT-Sourcing-Projekte
- Detaillierte Kostenanalyse anhand der Kerngeschäftsprozesse von IT-Dienstleistern
- Erstellung von Betreibermodellen für IT-Dienstleister
- Erstellung und Implementierung von SLAs, OLAs und UCs
- Prozessanalyse und Prozessdesign auf Basis von Best Practice Modellen, Industrie-Standards und erprobten Verfahren (ITIL, ITPM, MOF, TQM, CMM, COBIT, BPR, etc.)
- Projekt-, Transformations-, Interim- und Krisen-Management in Großprojekten als auch in strategischen Beratungsendagements

Mehr Informationen finden Sie auf unserer Web-Site [www.it-resulting.com](http://www.it-resulting.com).



### Die IT-Resulting GmbH

Wir stehen für den umfassenden Beratungsansatz in der IT-Dienstleistungsindustrie - umfassende Beratung für die gesamte Wertschöpfungskette von IT-Dienstleistern und von Unternehmen mit einem hohen Grad an IT-enabled Business.

IT-Resulting GmbH  
Lindenstrasse 15  
75391 Gechingen  
Germany

Fon: +49 70 56 92 05 6  
Fax: +49 70 56 92 05 7

E-Mail: [contact@it-resulting.com](mailto:contact@it-resulting.com)  
Internet: [www.it-resulting.com](http://www.it-resulting.com)

